ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: Versión: Fecha: Página: 1 de 11

Servicio / Estrategia

CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNA

Unidad Operativa/ Subdirección Loca

l CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNA GRUPO 9

ELABORADO POR: EQUIPO PROFESIONAL CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNA

REVISADO POR: EDWAR CARDOSO

DICIEMBRE 26 DEL 2023 A ENERO 25 de 2024

INTRODUCCIÓN

1. DATOS GENERALES

1.1 DATO CUANTITATIVO REPORTADO EN EL MES

Cobertura del Servicio / Estrategia

Servicio	TIPO DE POBLACIÓN	SEXO			RANGO DE EDAD					INGRESOS	EGRESOS	SUSPENDIDOS	TOTAL ATENCIONES EN EL MES
		HOMBRE	MUJER	INTERSEXUAL	0 – 5 AÑOS	6-9 AÑOS	10-12 AÑOS	13-17 AÑOS	18 -59 AÑOS				
CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNA GRUPO 9	Personas con discapacidad	28	22	0	0	0	0	0	50	0	0	0	50
	Personas cuidadoras	9	41	0	0	0	0	0	50	2	2	0	50
	TOTAL	35	65	0	0	0	0	0	90	0	0	0	100

Teniendo en cuenta la cobertura asignada para CIAE 9 (50 personas con discapacidad) y para finalizar el tiempo de reporte del presente informe, se culmina con 50 participantes en atención,

1.2 ENFOQUE DIFERENCIAL Y SISTEMAS DE APOYOS

SERVICIO	Sistemas de Apoyos				Enfoque Diferencial						
CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNA GRUPO 9	No. de personas con Apoyos Intermitentes	No. de personas con Apoyos Limitados	No. de personas con Apoyos Extensos	No. de personas con Apoyos Generalizados	No de personas Indígenas	No de personas Afro descendientes	No de personas Raizales	No de personas Palenqueros	No de personas ROM	No de personas Víctimas del Conflicto Armado	No de personas LGBTI
50	0	0	35	15	1	2	0	0	0	0	0

2. SEGUIMIENTO A CASOS VALIDACIÓN DE CONDICIONES

LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	No. CASOS VALIDADOS EN EL MES	No. CASOS QUE CUMPLEN CRITERIOS DE INGRESO EN EL MES	No. CASOS QUE NO CUMPLEN CRITERIOS DE INGRESO EN EL MES
CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNA GRUPO 9	**2**	**1**	**1**
	2	**1**	**1**

Observaciones

Durante el tiempo del presente informe se validan dos casos, los cuales realizan solicitud de atención para integrarte atención interna, uno de ellos , ya había sido validado y a quien desde la confirmación de la información , se mantiene el concepto de no cumplimiento de los criterios de participación para atención interna y el otro caso , cumple con criterios

3. DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES INDIVIDUALES.

3.1 PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL

SERVICIO	¿Cuántos planes de atención se formularon en el mes?	¿Cuántos planes de atención se ajustaron en el mes?
CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNA GRUPO 9	1	4

¿En qué aspectos se ajustó el plan de atención individual?

Reconociendo las habilidades y capacidades de las personas con discapacidad se ajustan los planes de atención desde el fortalecimiento de procesos de independencia y autonomía, promoviendo el ejercicio de un rol adulto en su entorno familiar y social. asi como la estimulación de hábitos socio ocupacionales, fortalecer habilidades de motricidad fina y cognitivas de atención, memoria y lenguaje a través de su participación en actividades de interés significativo.

Así mismo se realizaron ajustes relacionados con el desarrollo de habilidades y capacidades familiares orientados a Mantener la vinculación de la familia en las actividades que hagan parte del plan de atención integral del participante como citas médicas, tratamientos, encuentros de familia, entre otros., Brindando orientación y asesoramiento a la cuidadora con el fin de que realice seguimiento a su proyecto de vida, proceso en el cual identifique los recursos con los que cuenta actualmente y a partir de retomar acciones para el desarrollo de sus objetivos de vida.

3.2 VIDA INDEPENDIENTE – AUTÓNOMA

Durante el periodo reportado, se realizaron dos actividades mediante salidas extramurales, que permitieron el ejercicio de determinación de los participantes, tomando decisiones. (Película que querían ver y helado que querían consumir)

Durante las actividades extramurales, los traslados en entornos seguros, fortaleciendo la identificación de algunas señales de tránsito, así como los pasos seguros con uso de cebra, aceras y semáforos.

Desde las actividades extramurales, con recorridos en el territorio se afianzó el liderazgo de un grupo de participantes quienes asumieron la responsabilidad de direccionar la patrulla de movilidad de sus compañeros.

Por otra parte y reconociendo que algunos participantes salieron por algunos días para recrearse junto con sus familias, se hizo necesario retomar algunas rutinas, propias del servicio integrarte en particular los tiempos de alimentación.

Un grupo significativo de participantes han logrado el reconocimiento de datos personales y la identificación de los entornos de interacción además de incrementar los repertorios sociales.

Un grupo de participantes han asumido roles de adultos autónomos y productivos.

Se fortalecen actividades enfocadas a reacciones protectivas con el fin de minimizar riesgos en la salud.

Con las actividades de estilos de vida saludable se siguen manteniendo acciones de acondicionamiento físico para el mejoramiento de habilidades físicas como resistencia, fuerza y agilidad, viéndose reflejado en el mantenimiento de condiciones de salud en los participantes.

A través de los diferentes recorridos realizados en el sector (parques, plazoletas) se fortalece la movilidad segura desde los recorridos, donde además se realizaron los entrenamientos deportivos con el grupo de participantes.

Desde la actividad motora se continúa fortaleciendo, procesos físicos y técnicos de alternancia para la práctica de manejo de bici en un grupo de participantes, además que dentro de estas práctica se afianzan acciones de reconocimiento de conductas esperadas.

Se mantienen actividades de tipo multisensorial por medio de la elaboración de tapete sensorial y cortina sensorial donde se continúa el manejo de los diferentes canales sensoriales.

Se mantienen actividades enfocadas a la movilización articular, alcanzando rangos máximos tolerados, de la misma manera se continúa aplicando las técnicas de disminución de tono en los participantes que lo requieren y actividades de tipo relajante por medio de los masajes terapéuticos.

Se continúa el trabajo de esquema corporal por medio de actividades de manejo de texturas y reconocimiento tanto en su cuerpo como el trabajo de esquema sobre papel.

Se continúa el trabajo de praxias motoras por medio de la manipulación de elementos como el balón en diferentes tamaños y grosores.

Se continúa la construcción del instrumento de estilos de vida saludable (Escalando una vida saludable) con el cual se afianzan habilidades y capacidades motoras finas de los participantes

Se mantienen actividades de higiene postural por medio del baile artístico ballet, donde se identifican posturas incorrectas y se continua educación sobre las posiciones adecuadas a realizar en las actividades de la vida diaria, para de esta manera prevenir lesiones a largo plazo.

Se da continuidad avanzando en la implementación de tableros de comunicación (comunicación aumentativa alternativa) , con uso de imágenes reales (fotografías de los participantes) relacionados con necesidades básicas, anticipaciones y refuerzo de habilidades en su autocuidado.

A partir de la articulación con la subred integrada de salud norte, donde acompañado un profesional de odontología, se afianzó la en los participantes la práctica adecuada en la higiene oral.

A partir de la campaña ambiental se afianza en los participantes la importancia del cuidado del medio ambiente a partir del trasplante de plantas.

3.3 INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y GRUPALES CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

SERVICIO	No. de Intervenciones individuales realizadas durante el mes con los participantes	No. de Intervenciones grupales realizadas durante el mes con los participantes
CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNA GRUPO 9	**15**	**86**

Durante el mes reportado se realizaron actividades grupales que favorecen el fortalecimiento de los diferentes programas competencias , se mantienen las prácticas de yoga como ejercicio de autorregulación emocional, así como habilidades para el autocuidado

3.4 ACCIONES ADELANTADAS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

Durante el tiempo reportado se adelantaron 3 jornadas de salud, en articulación con la subred integrada de servicios de salud norte, donde por medio del modelo territorial implementado a nivel distrital que busca acercar los servicios de salud a la ciudadanía mediante una UBA móvil, se logró la atención por profesionales de medicina general , odontología y psicología, independientemente de su afiliación a régimen de salud, sin embargo para los participantes que cuentan con afiliación a Capital Salud se realizó registro en historia clínica digital directamente a Eps, para otras Eps desde el área de medicina general se emitieron órdenes médicas con exámenes de laboratorio y otros diagnósticos a necesidad, así mismo formulación médica para quienes acorde a sus necesidades en salud así lo requirieron, en esa misma línea se convocó a la participación de referentes familiares, cuidadores y cuidadoras de los participantes. En espacio educativo con los participantes se socializan las medidas higiénicas sanitarias preventivas frente a enfermedades de origen respiratorio que actualmente incrementan en la población.

Por otra parte y desde la orientación de referentes técnicos, se adelanta junto con el equipo psicosocial la construcción de informe de cara a la exploración de condiciones físicas y mentales, reportando de manera detallada, los diferentes hallazgos a nivel corporal en dos participantes durante la ejecución del presente convenio, documento que se anexara a estudio de caso.

3.5 ACCIONES ADELANTADAS DESDE EL PROGRAMA O COMPONENTE NUTRICIONAL

Desde el programa de nutrición se realiza valoración antropométrica mensual a los 50 participantes del Centro Integrarte encontrando 5 participantes con diagnóstico de delgadez, 16 con diagnóstico de sobrepeso 1 obesidad y 28 con normalidad, se realiza entrega de tiempos de alimentación cumpliendo con las buenas prácticas de manufactura asegurando el 70% del aporte nutricional según derivación dietaría y diagnóstico nutricional encontrado.

Se efectúan los seguimientos nutricionales correspondientes al periodo, se realizan intervenciones individuales en los casos de baja ingesta delgadez o dificultades de agarre en los tiempos de alimentación, adicional se adelantan las acciones de estilos de vida saludable por medio de la estrategia en estilos saludables y se ejecuta socialización con participantes del tema de higiene intestinal.

3.6. DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES FAMILIARES

4.1 DATO CUANTITATIVO INTERVENCIONES CON FAMILIA

SERVICIO	¿Cuántas intervenciones con familia se adelantaron en el mes?	De esas intervenciones con la familia, ¿Cuántas son visitas domiciliarias?	De esas intervenciones con la familia, ¿Cuántas son entrevistas?	¿Cuántas intervenciones grupales con familia se adelantaron en el mes?
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	78	7	78	7
TOTAL	78	7	78	7

Observaciones.

Es importante mencionar que 38 de estas intervenciones están relacionadas con el seguimiento a acciones de corresponsabilidad en las acciones de cuidado de la salud

4.2 INTERVENCIONES INDIVIDUALES CON FAMILIA

INTERVENCIONES INDIVIDUALES CON FAMILIA					
SERVICIO	Diagnostico Social	Temática abordada	No. De Intervenciones	No. participantes de las intervenciones	
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA				¿Cuántas personas con discapacidad?	¿Cuántas Familias o Referentes familiares?
Integrarte Atención Externa Grupo 9	Corresponsabilidad familiar	seguimiento a acuerdo de corresponsabilidad	32	11	11
Integrarte Atención Externa Grupo 9	Fortalecimiento de habilidades individuales de la persona con discapacidad	Seguimiento a ficha de actividades para casa, fortalecimiento de autonomía en la persona con discapacidad	16	16	16
Integrarte Atención Externa Grupo 9	Dificultades en la adaptación debido a alteraciones de conducta	Acuerdos de corresponsabilidad y estrategias para el manejo comportamental	3	3	3
Integrarte Atención Externa Grupo 9	Garantía de derechos	Orientación para garantía al	11	10	10

		derecho a la salud			
Integrarte Atención Externa Grupo 9	Condiciones significativas de salud (aspectos de la condición de salud de los participantes, que afectan en la interacción y participación)	Orientar a los cuidadores frente a las diferentes situaciones de salud presentadas por los participantes	6	4	4
Integrarte Atención Externa Grupo 9	Dinámica familiar, identificación de aspectos que afectan la dinamización de la familia, donde se aporta para el reconocimiento de factores protectores.	Identificación de dinámica familiar orientada al reconocimiento de factores generativos /protectores	9	7	7
Integrarte Atención Externa Grupo 9	Re Orientación para la construcción de proyecto de vida en el cuidador .	Desde las acciones de reconocimiento ,redistribución y reducción del cuidado , se orienta a cuidadora	1	1	1
TOTAL			78	31	31

Observaciones. Es importante mencionar , que algunos referentes familiares de participantes , requieren de más de una intervención individual , dado a aspectos como corresponsabilidad familiar, orientación ante presencia de conductas que afectan la dinámica familiar e institucional.

4.3 INTERVENCIONES GRUPALES CON FAMILIA

Intervenciones grupales con familia					
SERVICIO	No. De grupos focales realizados	No. De participantes por grupo focal	Temática abordada	Resultados	
				Objetivo	Logros obtenidos

LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	1	33	Fortalecien do lazos afectivos	Promover el fortalecimiento de lazos afectivos entre las personas con discapacidad y sus cuidadores .	Se sensibiliza a los cuidadores y referentes participantes en dichos espacios , en tanto a la importancia de generar acciones de autocuidado en su rol de cuidador, que fortalezcan su autoestima y autoconcepto, y que a partir de ello se se podrían fortalecer las relaciones vinculares entre los miembros de los sistemas familiares.

4.4 PLANES DE ACTIVIDADES FAMILIARES (Aplica para Bogotá te cuida en casa y Cuidado de Ti)

¿Cuántas intervenciones con familia se adelantaron en el mes?	¿Cuántas atenciones en el hogar se realizaron en el mes para las personas con discapacidad?	¿Cuántas atenciones en el hogar se realizaron en el mes para las cuidadores-as y sus familias?	¿Cuántos encuentros zonales o locales?

4.5 ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES DE RECONOCIMIENTO DEL ROL DEL CUIDADOR-A

SERVICIO	Nombre de la actividad o temática	Resultados	
		Objetivo	Logros obtenidos
CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNA GRUPO 9	Sendereando el cuidado	Favorecer la participación de los cuidadores en los diferentes espacios verdes en el territorio	A partir de la visita al parque de los nevados en la localidad de Suba , un grupo de cuidadores , lograron acercarse a la historia ancestral del pueblo muisca a partir de la practica un ritual , asi mismo realizaron recorrido ambiental , reconociendo parte de la fauna y flora de este espacio, pulmón en Bogotá

5. DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES EN ENTORNO Y TERRITORIO

ENTORNO	No de acciones de articulación transectorial concertadas	No de acciones de articulación transectorial gestionadas	No. de personas con discapacidad que participan en el mes	Entidades con las cuales realizó articulación en el mes
EDUCATIVO	0	0	0	
RECREATIVO	1	1	45	Parque san Luis
CULTURAL	1	1	40	Biblioteca para la participación comunitaria
DEPORTIVO	1	1	5	IDRD
PRODUCTIVO	1	1	0	CADIS
TOTAL	4	4	48	

¿Qué acciones se desarrollaron en el proceso de inclusión y cuáles fueron los resultados?
Durante el mes se realizaron las articulaciones para acompañar a familias en la gestión del certificado de discapacidad con la secretaría de salud.

Así mismo se retoman las articulaciones adelantadas en el 2023 con la biblioteca de la participación comunitaria, el IDRD con la escuela de la BICI , así como con la biblioteca de la participación comunitaria y se continúan desarrollando actividades recreo deportiva en el parque san Luis .
Pese a que no se identifica como espacio de inclusión en el presente formato, durante el tiempo reportado

se adelantó articulación con la subred integrada de salud, logrando la valoración por 3 especialidades de salud , para el 96% de los participantes .
Así mismo se continúan adelantando algunas gestiones con entidades como Colpensiones , que permitan identificar cumplimiento de criterios de los participantes.

6. LOGROS DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES, CUIDADORES Y CUIDADORAS

Habilidades y capacidades individuales para el fortalecimiento de la autonomía e independencia en función del proyecto de vida

A partir de salidas extramurales , se logra realizar una sensibilización directa a la comunidad que visita el centro comercial Galerías, quienes apoyaron para el ejercicio de fortalecimiento de habilidades adaptativas de las personas con discapacidad que asistieron y que desde dicho ejercicio , eligieron lo que querían ver , tomaron turno e hicieron la compra de su boleta .
Así mismo y desde el dinero ganado a través de las ferias, donde se logró la venta de algunos productos realizados por las personas con discapacidad y que desde la socialización a los participantes y familias acerca del destino de dicho dinero, se realizó salida a comer helado en sitio cercano a la unidad operativa, donde los participantes realizaron acciones de toma de decisiones.
Dentro de las actividades implementadas en el tiempo reportado se logran respuestas más efectivas de los participantes en general, sin embargo especialmente en los participantes que requieren de apoyos generalizados, en cuanto a la respuesta a su nombre y apellido., así como el contacto visual en el saludo.
Los participantes han logrado avanzar en el manejo de sus praxias motoras, siendo más hábiles en el manejo de balón.

Desde el trabajo multisensorial se logra el mayor reconocimiento de los canales sensoriales.

Desde el ejercicio terapéutico se ha logrado avanzar en el incremento de rangos de movilidad articular, así como el manejo de tono en los participantes de baja movilidad.

Desde el trabajo de entrenamiento con el grupo de participantes en la Escuela de la Bici, se observa un avance en cada uno de ellos en cuanto que han mejorado en el equilibrio y también ya aprendieron el gesto de pedalear sin tener caída alguna.

Los participantes han incrementado de manera significativa las habilidades físicas y motoras desde la participación en cada una de las jornadas de actividades de acondicionamiento físico, en donde se trabaja con la música (zumba-aeróbicos).

Desarrollo de habilidades y capacidades familiares

Se adelanta el segundo espacio del grupo focal, fortaleciendo nuestros vínculos, donde se trabaja de manera especial el fortalecimiento del reconocimiento de sí mismo, para la vinculación emocional con otros.
Desde los espacios de cuidado al cuidador, se continúa promoviendo el aprovechamiento de los entornos locales, desde el disfrute de ellos como medio de disminuir las tensiones generadas desde el ejercicio del

cuidado.
Se mantiene la participación de los referentes familiares en los espacios de jornadas de apoyo, donde logran reconocer habilidades y capacidades de sus hijos / hijas personas con discapacidad, así como se sensibilizan frente al quehacer diario del talento humano, en la prestación del servicio.

Desarrollo de capacidades en entorno y territorio

Desde la articulación adelantada con la subred integrada de salud, se logra la atención en salud del 96 % de los participantes, donde se direccionaron acciones para propender por el cuidado de la salud.

Se continúa sensibilizando a la comunidad cercana a la unidad operativa, frente a las habilidades y destrezas de las personas con discapacidad, a partir de los recorridos y salidas extramurales.

Se mantienen articulaciones adelantadas en el 2023, donde se promueve la participación de las personas con discapacidad en diferentes espacios.

7. DIFICULTADES DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES, CUIDADORES Y CUIDADORAS

Teniendo en cuenta que desde que los alimentos están siendo adquiridos con pequeños productores, se han presentado algunas dificultades con los mismos, dentro de las cuales se encuentran, pérdida de calidad de los alimentos, alimentos sobre madurados, que no tienen el tiempo de vida útil requerido, también variaciones entre los pesos solicitados y los entregados, además de retrasos en las fechas de entregas, lo cual dificulta y obstaculiza la operación idónea del servicio de alimentos incurriendo en modificaciones a las minutas ofertadas.

Desde los espacios de salud se continúan evidenciando errores administrativos relacionados con historias clínicas y fórmulas con información diferente, lo que genera inconsistencias en los seguimientos relacionados en las acciones del cuidado de la salud y que no dependen directamente de las gestiones adelantadas por las familias en pro de la garantía de derechos de los participantes.

Se inicia el cierre contractual en varias entidades, por lo que se generan inconvenientes para adelantar acciones de articulación en pro de la inclusión de las personas con discapacidad.

8. PROYECCIONES DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES, CUIDADORES Y CUIDADORAS

Realizar seguimiento a las acciones desde el programa nutricional relacionado con la recepción de alimentos, que permita continuar garantizando la prestación del servicio en cuento al programa nutrición y salubridad en el servicio centro integrarte atención externa grupo 9.

Dar cierre del convenio de asociación 8342 del 2023.